

Cliente **ultra**

Seu **pedido de instalação**
foi realizado com sucesso!

*Seja bem vindo à **DNET ULTRA INTERNET!***

D-NET
ULTRA INTERNET

“

*Em breve, entraremos em contato para realizar sua instalação. Nossas visitas são realizadas **entre 8h e 17h dentro do prazo informado** no atendimento. Caso o atendimento não seja concluído no dia esperado, pedimos que aguarde com tranquilidade no próximo dia útil, dentro do mesmo horário.*

”



Enquanto isso, algumas
DICAS IMPORTANTES:



#1

Fique atento em caso de chuva

Para garantir a segurança da nossa equipe, os atendimentos podem ter um tempo maior de espera em dias chuvosos. Assim que a chuva parar, retomaremos o atendimento presencial em até 30 minutos.



#2

Mantenha seu telefone desbloqueado para chamadas

Certifique-se de que seu telefone esteja carregado e disponível para receber chamadas de números desconhecidos da sua agenda. Nossa equipe pode entrar em contato a qualquer momento.



“

#3

Energia elétrica disponível

Certifique-se de que há energia elétrica disponível no local para conectar os equipamentos e garantir o bom andamento do trabalho.

”

#4

Apresente documento de identificação

*A pessoa responsável pela recepção precisa apresentar um documento de identificação válido e ser **maior de 18 anos** para assegurar o bom andamento do processo.*

”



”



“

#5

Facilite a localização do seu endereço

Se sua residência não tem número visível ou é difícil de encontrar, envie a localização exata e, se possível, uma foto da fachada. Isso ajuda nossa equipe a chegar até você.

”

“

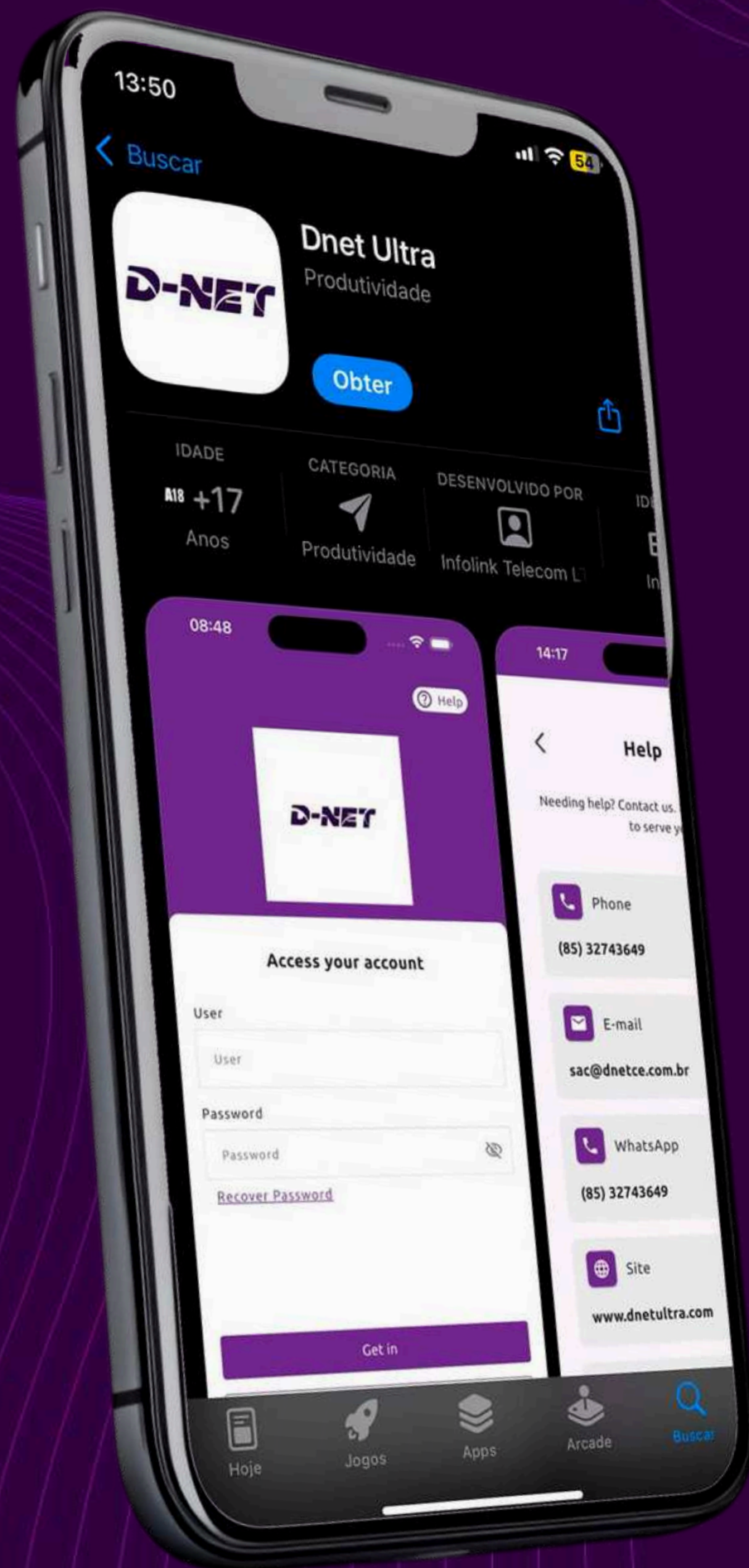
#6

Verifique seu WhatsApp com frequência

Nossa equipe enviará mensagens ou ligará para confirmar a instalação. Caso não tenhamos resposta, o atendimento poderá ser adiado.

”

**D-NET**
ULTRA INTERNET



Baixe o nosso Ultra App



Clique nos botões ao lado ou acesse a **Play Store** ou a **App Store** e pesquise por “**DNET ULTRA**”

Após instalar o aplicativo, insira os seus **dados de acesso ao Ultra App da DNET** e pronto! Aproveite a experiência de uma ultra conexão

Usuário

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ

Senha

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ



Suporte

Temos atendimento **24 horas, 7 dias por semana** através dos telefones e **whatsapp:**
(85)3274-3649

Loja física a sua disposição: Segunda a Sábado.

Visita técnica

Caso seja necessário uma visita técnica no local para manutenção ou suporte, **temos técnicos em rota todos os dias da semana** ente 08:00hs às 17:00hs.



Wi-fi Ultra

Será instalado um equipamento dual band no qual terá acesso a duas redes Wireless, 2.4G e 5.8 G, onde na 2,4G tem um alcance maior e uma velocidade menor e a 5.8 G que possui um alcance menor e uma velocidade maior.

Pagamento

Boletos são enviados por e-mail mensalmente.

Conexão **bloqueada após 10 dias do vencimento** caso pagamento não seja identificado (com direito a um desbloqueio em confiança)



Primeira mensalidade

O primeiro boleto será **proporcional ao período** entre a instalação e a data de vencimento escolhida.

Acompanhamento de qualidade

Equipe de sucesso do cliente entrará em contato para avaliar sua experiência, **sua opinião importa**.

A **visita técnica de qualidade** poderá ser realizada até 5 dias após a instalação. Nossa equipe utiliza crachá para identificação.



D-NET
ULTRA INTERNET



Seu atendimento é nossa prioridade.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

D-NET
ULTRA INTERNET

