

# Cliente ultra

**Seu pedido de instalação  
foi realizado com sucesso!**

*Seja bem vindo à DNET ULTRA INTERNET!*



“

*Em breve, entraremos em contato para realizar sua instalação. Nossas visitas são realizadas **entre 8h e 17h dentro do prazo informado** no atendimento.*

*Caso o atendimento não seja concluído no dia esperado, pedimos que aguarde com tranquilidade no próximo dia útil, dentro do mesmo horário.*

”



*Enquanto isso, algumas  
**DICAS IMPORTANTES:***

“

#1

## **Fique atento em caso de chuva**

*Para garantir a segurança da nossa equipe, os atendimentos podem ter um tempo maior de espera em dias chuvosos. Assim que a chuva parar, retomaremos o atendimento presencial em até 30 minutos.*

“

#2

## **Mantenha seu telefone desbloqueado para chamadas**

*Certifique-se de que seu telefone esteja carregado e disponível para receber chamadas de números desconhecidos da sua agenda. Nossa equipe pode entrar em contato a qualquer momento.*



“

#3

### **Energia elétrica disponível**

*Certifique-se de que há energia elétrica disponível no local para conectar os equipamentos e garantir o bom andamento do trabalho.*

“

#4

### **Apresente documento de identificação**

*A pessoa responsável pela recepção precisa apresentar um documento de identificação válido e ser **maior de 18 anos** para assegurar o bom andamento do processo.*

”



”





“

#5

### **Facilite a localização do seu endereço**

*Se sua residência não tem número visível ou é difícil de encontrar, envie a localização exata e, se possível, uma foto da fachada. Isso ajuda nossa equipe a chegar até você.*

”

“

#6

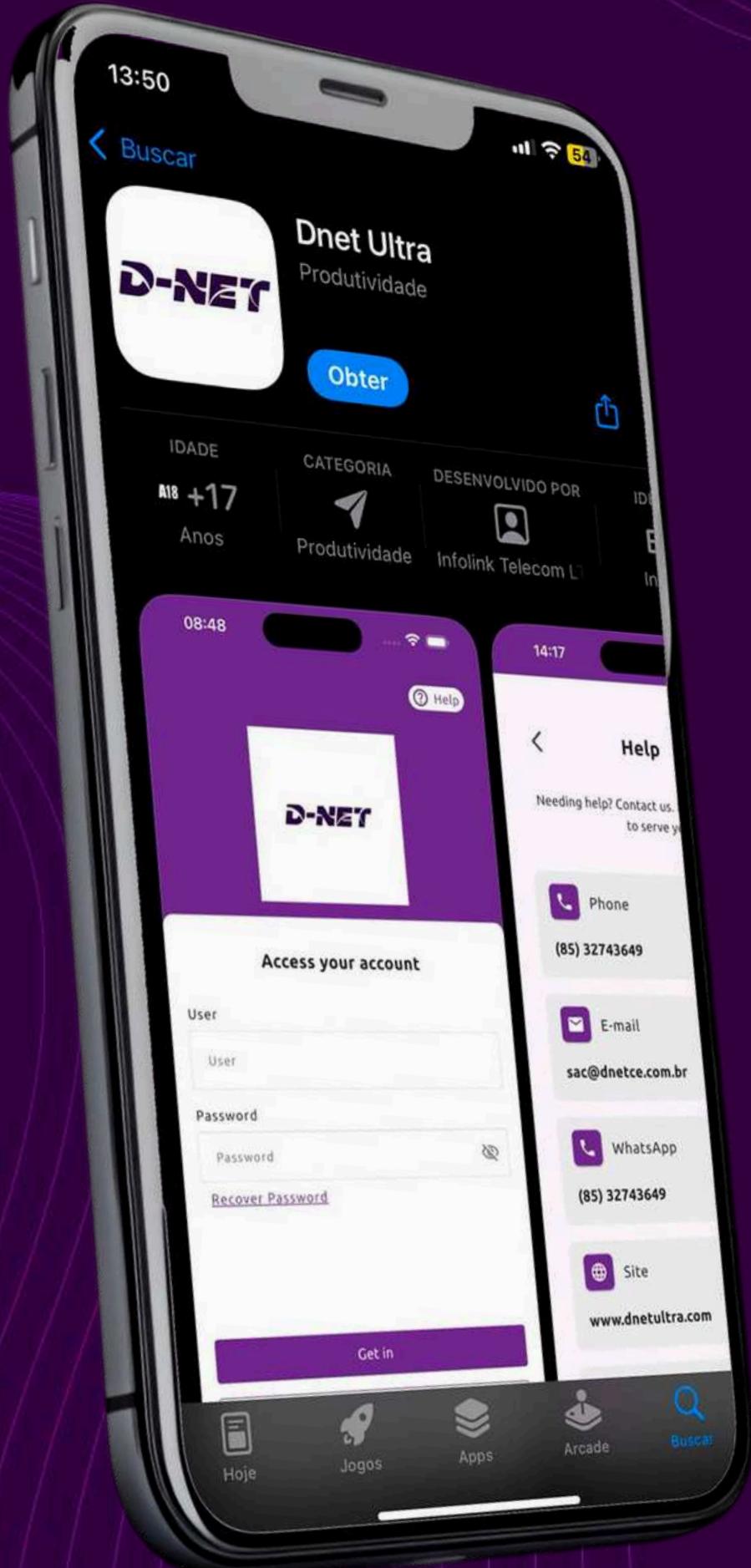
### **Verifique seu WhatsApp com frequência**

*Nossa equipe enviará mensagens ou ligará para confirmar a instalação. Caso não tenhamos resposta, o atendimento poderá ser adiado.*

”



# Baixe o nosso Ultra App



Clique nos botões ao lado ou acesse a **Play Store** ou a **App Store** e pesquise por “**DNET ULTRA**”

Após instalar o aplicativo, insira os seus **dados de acesso** ao **Ultra App da DNET** e pronto! Aproveite a experiência de uma ultra conexão

Usuário

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ

Senha

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ



## **Suporte**

Temos atendimento **24 horas, 7 dias por semana** através dos telefones e **whatsapp**:  
**(85)3274-3649**

**Loja física** a sua disposição: Segunda a Sábado.



## **Visita técnica**

Caso seja necessário uma visita técnica no local para manutenção ou suporte, **temos técnicos em rota todos os dias da semana** entre 08:00hs às 17:00hs.



## Wi-fi Ultra

Será instalado um equipamento dual band no qual terá acesso a duas redes Wireless, 2.4G e 5.8 G, onde na 2,4G tem um alcance maior e uma velocidade menor e a 5.8 G que possui um alcance menor e uma velocidade maior.

## Pagamento

Boletos são enviados por e-mail mensalmente.

Conexão **bloqueada após 10 dias do vencimento** caso pagamento não seja identificado (com direito a um desbloqueio em confiança)



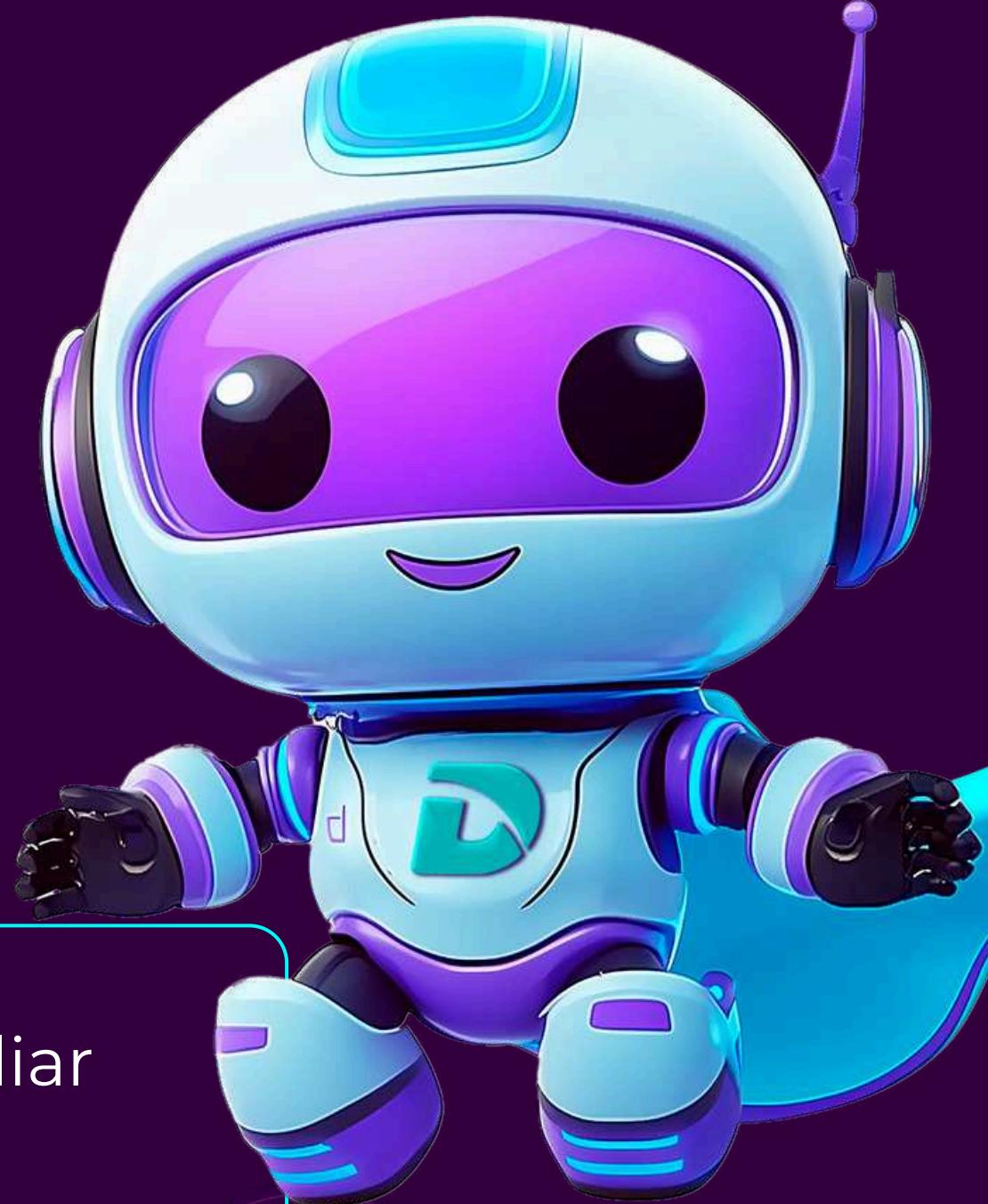
## **Primeira mensalidade**

O primeiro boleto será **proporcional ao período** entre a instalação e a data de vencimento escolhida.

## **Acompanhamento de qualidade**

Equipe de sucesso do cliente entrará em contato para avaliar sua experiência, **sua opinião importa**.

A **visão técnica de qualidade** poderá ser realizada até 5 dias após a instalação. Nossa equipe utiliza crachá para identificação.



# Seu atendimento é nossa prioridade.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

**D-NET**  
*ULTRA INTERNET*

