

Cliente ultra



Seu **pedido de instalação**
foi realizado com sucesso!
Seja bem vindo à infolink telecom!



“

A instalação ocorrerá
em até 72 horas úteis,
entre 8h e 17h.

”



Enquanto isso, algumas
DICAS IMPORTANTES:



“

#1

Fique atento em caso de chuva

Para garantir a segurança da nossa equipe, os atendimentos podem ter um tempo maior de espera em dias chuvosos. Assim que a chuva parar, retomaremos o atendimento presencial em até 30 minutos.

”

“

#2

Mantenha seu telefone desbloqueado para chamadas

Certifique-se de que seu telefone esteja carregado e disponível para receber chamadas de números desconhecidos da sua agenda. Nossa equipe pode entrar em contato a qualquer momento.

”



“

#3

Energia elétrica disponível

Certifique-se de que há energia elétrica disponível no local para conectar os equipamentos e garantir o bom andamento do trabalho.

”

#4

Apresente documento de identificação

*A pessoa responsável pela recepção precisa apresentar um documento de identificação válido e ser **maior de 18 anos** para assegurar o bom andamento do processo.*

”

”





“

#5

Facilite a localização do seu endereço

Se sua residência não tem número visível ou é difícil de encontrar, envie a localização exata e, se possível, uma foto da fachada. Isso ajuda nossa equipe a chegar até você.

”

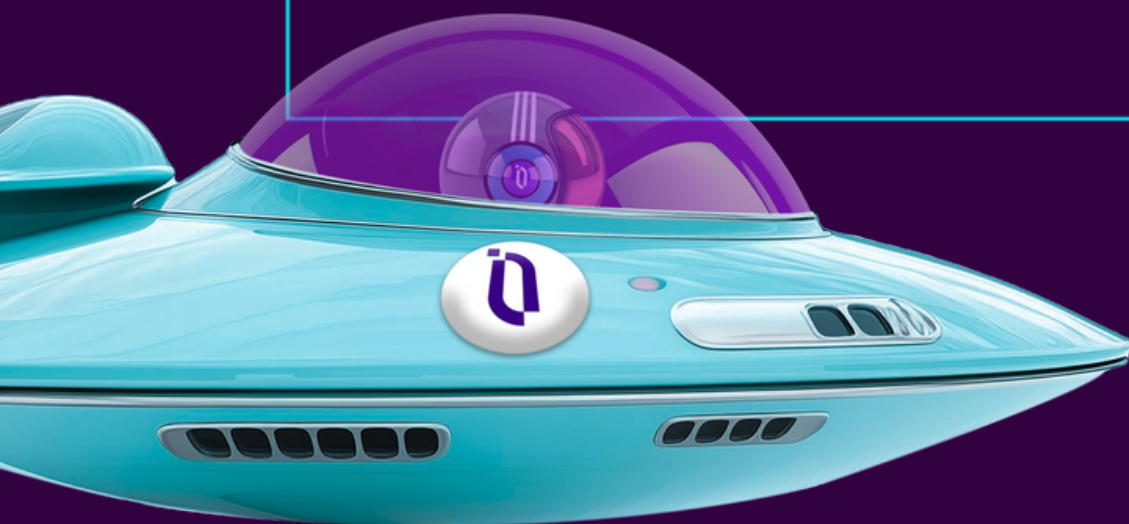
“

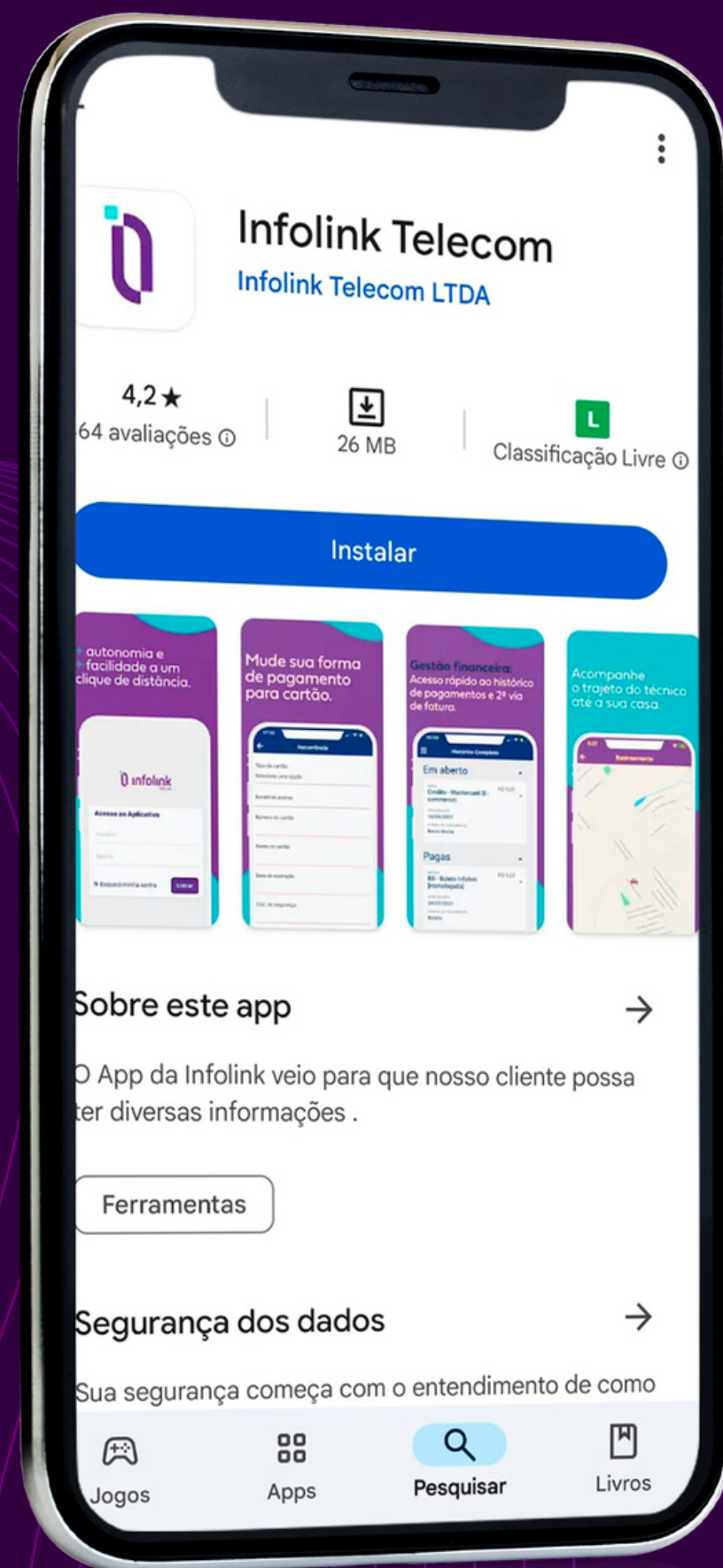
#6

Verifique seu WhatsApp com frequência

Nossa equipe enviará mensagens ou ligará para confirmar a instalação. Caso não tenhamos resposta, o atendimento poderá ser adiado.

”





Baixe o nosso Ultra App



Clique nos botões ao lado ou acesse a **Play Store** ou a **App Store** e pesquise por “**infolink Telecom**”

Após instalar o aplicativo, insira os seus **dados de acesso ao Ultra App da Infolink** e pronto! Aproveite a experiência de uma ultra conexão

Usuário

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ

Senha

NUMERAÇÃO DE CPF / CNPJ



Suporte

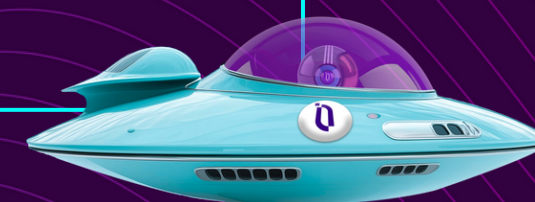
Temos atendimento **24 horas, 7 dias por semana** através dos telefones e **whatsapp**:
0800 326 0033 ou (85) 3260 0499

Lojas físicas a sua disposição: Segunda a Sábado .

Pagamento

Boletos são enviados por e-mail mensalmente.

Conexão **bloqueada após 10 dias do vencimento**
caso pagamento não seja identificado (com direito
a um desbloqueio em confiança)



Primeira mensalidade

O primeiro boleto será proporcional ao período entre a instalação e a data de vencimento escolhida.

Acompanhamento de qualidade

Equipe de sucesso do cliente entrará em contato para avaliar sua experiência, **sua opinião importa**.

A **visita técnica de qualidade** poderá ser realizada até 5 dias após a instalação. Nossa equipe utiliza crachá para identificação.



Seu atendimento é nossa prioridade.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!



 **infolink**
Ultra Internet

